

ALGEMENE VOORWAARDEN

SaniReport

Versie: 1.0

Ingangsdatum: Juli 2026

Handelsnaam: SaniReport

Eigenaar: Robert-Jan Peetoom (eenmanszaak)

KvK-nummer: 57377790

BTW-nummer: NL002099334B18

Vestigingsadres: Boedijnhof 189, 1628SJ Hoorn

E-mail: info@sanireport.com

Telefoon: 06-23961223

Artikel 1 — Definities

- SaniReport: de eenmanszaak gedreven door Robert-Jan Peetoom, Boedijnhof 189, 1628SJ Hoorn, KvK 57377790.
- Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Dienst: het SaaS-platform van SaniReport, inclusief dashboard, meldingssysteem en alle functionaliteiten.
- Abonnement: de door de Klant gekozen betaalde toegang tot de Dienst.
- Stickers: de fysieke QR- en/of NFC-stickers die door SaniReport worden geproduceerd en verzonden.
- Bezoeker: een natuurlijke persoon die een QR/NFC-sticker scant en een melding indient. Geen partij bij deze overeenkomst.
- Proefperiode: dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de Stickers door de Klant, gedurende welke de Dienst kosteloos kan worden gebruikt.
- Overeenkomst: de tussen SaniReport en de Klant gesloten overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen SaniReport en de Klant.

2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 SaniReport behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding via e-mail meegedeeld.

Artikel 3 — Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant zich heeft geregistreerd via sanireport.com en de registratie heeft bevestigd door akkoord te gaan met deze voorwaarden.

3.2 Door te registreren verklaart de Klant akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, de Privacyverklaring en de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4 — Proefperiode

4.1 Iedere nieuwe Klant ontvangt een gratis Proefperiode van dertig (30) kalenderdagen. De Proefperiode vangt aan op de dag waarop de Stickers door de Klant zijn ontvangen — niet op de datum van registratie.

4.2 SaniReport stuurt de Klant uiterlijk zeven (7) dagen voor het einde van de Proefperiode een herinnering. Na afloop wordt het Abonnement automatisch voortgezet tegen het geldende tarief.

4.3 Wil de Klant het Abonnement niet voortzetten, dan dient de Klant dit schriftelijk kenbaar te maken vóór het einde van de Proefperiode via info@sanireport.com of via het Dashboard.

4.4 De Proefperiode kan slechts eenmaal worden gebruikt per Klant.

Artikel 5 — Stickers: Verzending en Eigendom

5.1 SaniReport verzendt de Stickers naar het opgegeven afleveradres. De levertijd bedraagt drie (3) tot vijf (5) werkdagen na registratie.

5.2 SaniReport is niet aansprakelijk voor vertragingen die zijn ontstaan door toedoen van de vervoerder of door omstandigheden buiten de macht van SaniReport.

5.3 Het risico voor verlies of beschadiging gaat over op de Klant op het moment van aflevering.

5.4 De Stickers blijven eigendom van SaniReport totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 6 — De Dienst

6.1 SaniReport streeft naar een beschikbaarheid van de Dienst van ten minste 99% op maandbasis, exclusief geplande onderhoudswerkzaamheden.

6.2 SaniReport is gerechtigd de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud. De Klant wordt hiervan, indien mogelijk, vooraf per e-mail geïnformeerd.

Artikel 7 — Abonnementen en Tarieven

7.1 SaniReport biedt de volgende abonnementsniveaus aan:

- Starter: €29 per maand exclusief BTW — 1 locatie, max 5 ruimtes, tot 10 stickers.
- Professional: €59 per maand exclusief BTW — 1 locatie, onbeperkt ruimtes en stickers.
- Enterprise: vanaf €149 per maand exclusief BTW — meerdere locaties, op basis van offerte.

7.2 Alle tarieven zijn exclusief BTW. SaniReport behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks aan te passen met 30 dagen kennistermijn.

7.3 Bij jaarlijkse facturatie ontvangt de Klant twee (2) maanden korting.

Artikel 8 — Facturatie en Betaling

8.1 Na afloop van de Proefperiode wordt het Abonnement maandelijks of jaarlijks gefactureerd afhankelijk van de keuze van de Klant.

8.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

8.3 SaniReport accepteert betaling via iDEAL, SEPA-overboeking, automatische incasso (SEPA Direct Debit) en creditcard.

8.4 Bij automatische incasso wordt de Klant ten minste twee (2) werkdagen voor de afschrijving geïnformeerd over het te incasseren bedrag.

8.5 Bij uitblijven van betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is SaniReport gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen en de toegang tot de Dienst te blokkeren.

8.6 Bij incasso zijn alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Klant, met een minimum van €75 exclusief BTW.

Artikel 9 — Looptijd en Opzegging

9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

9.2 De Klant kan het Abonnement maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. De lopende kalendermaand telt niet mee.

9.3 Voorbeeld: opzegging ontvangen op 15 augustus 2026 → Abonnement eindigt per 1 oktober 2026.

9.4 Opzegging dient te geschieden via het Dashboard of per e-mail aan info@sanireport.com. Telefonische opzegging is niet mogelijk.

9.5 Na beëindiging bewaart SaniReport de gegevens gedurende negentig (90) dagen, waarna verwijdering plaatsvindt. Op verzoek kan een data-export worden verstrekt.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid

10.1 De totale aansprakelijkheid van SaniReport is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald.

10.2 SaniReport is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of reputatieschade.

10.3 De beperkingen gelden niet voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid van SaniReport.

Artikel 11 — Intellectueel Eigendom

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst berusten bij SaniReport. De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.

Artikel 12 — Privacy en Gegevensbescherming

Op de verwerking van persoonsgegevens zijn de Privacyverklaring en Verwerkersovereenkomst van SaniReport van toepassing, beschikbaar via sanireport.com.

Artikel 13 — Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Holland, locatie Haarlem.