

PRIVACYVERKLARING

SaniReport

Versie: 1.0

Ingangsdatum: Juli 2026

Handelsnaam: SaniReport

Eigenaar: Robert-Jan Peetoom (eenmanszaak)

KvK-nummer: 57377790

BTW-nummer: NL002099334B18

Vestigingsadres: Boedijnhof 189, 1628SJ Hoorn

E-mail: info@sanireport.com

Telefoon: 06-23961223

1. Over deze verklaring

SaniReport (Robert-Jan Peetoom, Boedijnhof 189, 1628SJ Hoorn, KvK 57377790) hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom, hoe lang en welke rechten u heeft.

SaniReport treedt op als **verwerkingsverantwoordelijke** voor klantgegevens. Voor bezoekersgegevens (meldingen) treedt de klant op als verwerkingsverantwoordelijke; SaniReport verwerkt deze uitsluitend als **verwerker** in opdracht van de klant.

2. Welke gegevens verwerken wij?

2.1 Klanten en contactpersonen

- Naam, functie en zakelijk e-mailadres
- Telefoonnummer en bedrijfsadres
- KvK-nummer en facturatiegegevens
- Inloggegevens (e-mailadres en versleuteld wachtwoord)
- Gebruiksgegevens van het Dashboard
- IP-adres bij gebruik van het Dashboard

2.2 Bezoekers via QR/NFC (als verwerker)

Bezoekers hoeven geen account aan te maken. SaniReport verwerkt uitsluitend:

- Type melding (bijv. "ruimte is vies")
- Locatie en ruimte (op basis van sticker-ID)
- Tijdstip van de melding
- Optioneel: tekstbericht of foto (indien klant dit heeft ingeschakeld)

- IP-adres (tijdelijk, maximaal 30 dagen, uitsluitend voor misbruikpreventie)

2.3 Websitebezoekers (sanireport.com)

- IP-adres, browsertype, bezochte paginas (via Google Analytics na toestemming)
- Cookiegegevens (zie Cookieverklaring)

3. Doeleinden en grondslagen

- **Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG):** accountbeheer, stickerverzending, meldingsverwerking, notificaties, facturatie, klantenservice.
- **Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG):** fiscale bewaarplicht financiële administratie (7 jaar).
- **Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG):** platformbeveiliging en misbruikpreventie.
- **Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG):** analytische cookies na uitdrukkelijke toestemming via cookiebanner.

4. Bewaartermijnen

Categorie	Bewaartermijn
Klantgegevens en accountinformatie	Duur overeenkomst + 90 dagen
Financiële administratie (facturen)	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
E-mailcommunicatie	2 jaar na laatste contact
Meldingsgegevens (Starter)	30 dagen
Meldingsgegevens (Professional)	1 jaar
Meldingsgegevens (Enterprise)	Op instructie klant
IP-adressen bezoekers	Maximaal 30 dagen
Websiteanalytics (Google Analytics)	Maximaal 26 maanden
Cookietoestemming	12 maanden

5. Subverwerkers

Partij	Rol	Locatie / Waarborg
Render.com	Applicatie-hosting	EU West (Frankfurt) / EU-US DPF
Zoho Corporation	E-maildienst	EU-datacenters / SCCs
Google Analytics	Websitestatistieken	EU / geanonimiseerd / SCCs
Betaalprovider (nader te bepalen)	Betalingsverwerking	PCI DSS gecertificeerd

Met alle subverwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG.

6. Beveiliging

- HTTPS/TLS encryptie voor alle gegevens in transit
- Versleuteld opslaan van wachtwoorden (bcrypt)
- Toegangscontrole en sessiebeveiliging
- Rate limiting ter voorkoming van brute-force aanvallen
- Automatische back-ups via Render.com

Bij een datalek informeren wij u en de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur na ontdekking.

7. Uw rechten

- Recht op inzage (art. 15 AVG)
- Recht op rectificatie (art. 16 AVG)
- Recht op verwijdering (art. 17 AVG)
- Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)
- Recht op overdraagbaarheid (art. 20 AVG)
- Recht van bezwaar (art. 21 AVG)
- Recht om toestemming in te trekken (art. 7 lid 3 AVG)

Verzoeken richten aan info@sanireport.com. Wij reageren binnen een maand. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Contact

Robert-Jan Peetoom · SaniReport · Boedijnhof 189, 1628SJ Hoorn · info@sanireport.com · 06-23961223